

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KEMAJUAN MASYARAKAT
TAHUN 2018**

BIL	JANJI	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN	CATATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD		
1	Memastikan 60% kanak-kanak Tabika KEMAS berusia 6 tahun dapat menguasai 4M (Membaca, Menulis, Mengira dan Menaakul) di akhir sesi persekolahan.	69,807	87%	9,908	13%	79,715	Bahagian Pendidikan Awal Kanak-Kanak
2	Mengurangkan masalah tumbesaran kanak-kanak Tabika KEMAS sebanyak 40% daripada jumlah kanak-kanak yang bermasalah.	20,120	70%	8,560	30%	28,680	Bahagian Pendidikan Awal Kanak-Kanak
3	Memproses kemasukan pelatih ke Pusat Bertauliah Kemahiran KEMAS dalam tempoh 3 bulan daripada tarikh permohonan ditutup.	250	85.32%	43	14.68%	293	Bahagian Pendidikan Kemahiran
4	80% peserta LEADS dapat menguasai 3M (Membaca, Menulis, Mengira) dalam tempoh 3 bulan.	6,557	86%	1,076	14%	7633	Bahagian Pembangunan Komuniti
5	Memastikan 60% peserta-peserta Program Latihan Kemahiran dan Kerjaya mendapat pekerjaan selepas tamat kursus.	52	77.61%	15	22.39%	67	Bahagian Pembangunan Komuniti
6	Memastikan bayaran bil dibuat tidak melebihi 14 hari dari tarikh penerimaan (bagi dokumen yang lengkap).	58,277	99.98%	6	0.02%	58,283	Bahagian Kewangan & Perolehan
7	Memastikan akuan penerimaan aduan dimaklumkan kepada pelanggan dalam tempoh 1 hari bekerja dan status tindakan dalam tempoh 5 hari bekerja.	57	98.27%	1	1.73%	58	Unit Integriti