

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KEMAJUAN MASYARAKAT  
TAHUN 2017**

BIL	JANJI	MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA /		JUMLAH PERKHIDMATAN	CATATAN
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	% TIDAK MENEPA TI STANDARD		
1	Memastikan 60% kanak-kanak Tabika KEMAS berusia 6 tahun dapat menguasai 4M (Membaca, Menulis, Mengira dan Menaakul) di akhir sesi persekolahan.	68,901	88%	9,756	12%	78,657	Bahagian Pendidikan Awal Kanak-Kanak
2	Mengurangkan masalah tumbesaran kanak-kanak Tabika KEMAS sebanyak 40% daripada jumlah kanak-kanak yang bermasalah.	22,820	70%	9,731	30%	32,551	Bahagian Pendidikan Awal Kanak-Kanak
3	Memproses kemasukan pelatih ke Pusat Bertauliah Kemahiran KEMAS dalam tempoh 3 bulan daripada tarikh permohonan ditutup.	269	82.77%	56	17.23%	325	Bahagian Pendidikan Kemahiran
4	80% peserta LEADS dapat menguasai 3M (Membaca, Menulis, Mengira) dalam tempoh 3 bulan.	7,102	78%	1,976	22%	9078	Bahagian Pembangunan Komuniti
5	Memastikan 60% peserta-peserta Program Latihan Kemahiran dan Kerjaya mendapat pekerjaan selepas tamat kursus.	50	71.43%	20	28.57%	70	Bahagian Pembangunan Komuniti
6	Memastikan bayaran bil dibuat tidak melebihi 14 hari dari tarikh penerimaan (bagi dokumen yang lengkap).	58,280	99.98%	8	0.02%	58,288	Bahagian Kewangan & Perolehan
7	Memastikan akuan penerimaan aduan dimaklumkan kepada pelanggan dalam tempoh 1 hari bekerja dan status tindakan dalam tempoh 5 hari bekerja.	58	98.30%	1	1.70%	59	Unit Integriti