

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KEMAJUAN MASYARAKAT
TAHUN 2016**

BIL	JANJI	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN	CATATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD		
1	Memastikan 60% kanak-kanak Tabika KEMAS berusia 6 tahun dapat menguasai 4M (Membaca, Menulis, Mengira dan Menaakul) di akhir sesi persekolahan.	66,871	86%	10,887	14%	77,756	Bahagian Pendidikan Awal Kanak-Kanak
2	Mengurangkan masalah tumbesaran kanak-kanak Tabika KEMAS sebanyak 40% daripada jumlah kanak-kanak yang bermasalah.	21,025	59%	14,456	41%	35,481	Bahagian Pendidikan Awal Kanak-Kanak
3	Memproses kemasukan pelatih ke Pusat Bertauliah Kemahiran KEMAS dalam tempoh 3 bulan daripada tarikh permohonan ditutup.	263	83%	55	17%	318	Bahagian Pendidikan Kemahiran
4	80% peserta LEADS dapat menguasai 3M (Membaca, Menulis, Mengira) dalam tempoh 3 bulan.	7,404	80%	1,842	20%	9246	Bahagian Pembangunan Komuniti
5	Memastikan 60% peserta-peserta Program Latihan Kemahiran dan Kerjaya mendapat pekerjaan selepas tamat kursus.	50	71.43%	20	28.57%	70	Bahagian Pembangunan Komuniti
6	Memastikan bayaran bil dibuat tidak melebihi 14 hari dari tarikh penerimaan (bagi dokumen yang lengkap).	58,279	99.98%	8	0.02%	58,287	Bahagian Kewangan & Perolehan

7	Memastikan akuan penerimaan aduan dimaklumkan kepada pelanggan dalam tempoh 1 hari bekerja dan status tindakan dalam tempoh 5 hari bekerja.	56	98.24%	1	1.75%	57	Unit Integriti
---	---	----	--------	---	-------	----	----------------